

# Kundenorientierung

Kundenanforderungen erfüllen  
Kundenerwartungen übertreffen

## Nutzen

Vertrauen gewinnen und erhalten  
Mehrwert schaffen  
Kundenbindung verbessern  
Kundenzufriedenheit erhöhen  
Nachhaltigen Erfolg des Unternehmens sichern

## Aktives Umsetzen – Einfach machen

Erfordernisse und Erwartungen der Kunden  
verstehen  
kommunizieren  
aktives Managen der Kundenbeziehungen



J	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
A	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
N																															