

Prozessorientierter Ansatz

Tätigkeiten als zusammenhängende Prozesse auszuführen ermöglicht es beständige und vorhersehbare Ergebnisse wirksamer und effizienter zu erzielen
System und Leistung sind durch das Verständnis, wie Ergebnisse erzielt werden, besser optimierbar

Nutzen

Wirksame Nutzung von Ressourcen ermöglicht geringere Kosten und kürzere Durchlaufzeiten
Beständige und vorhersagbare Ergebnisse durch angepasste Prozesse (Vermeidung von Spitzen)
Konzentration auf Schlüsselprozesse und deren Verbesserungen unter Beachtung von Risiken und Chancen

Aktives Umsetzen – Einfach machen

Systematisches Festlegen der Tätigkeiten, um ein beabsichtigtes Ergebnis zu erzielen
Ein-/Ausgaben klären, abstimmen funktionsübergreifender Nahtstellen (Turtle)
Abhängigkeiten der Prozesse bestimmen, Auswirkungen von Prozessänderungen betrachten
Informationen für das Erreichen von Zielen und die Prozesslenkung bestimmen
Festlegen von Befugnis, Verantwortung, Rechenschaftspflicht für die Prozesse



A	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
P																														
R	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa